



## Willkommen bei Unitymedia – Ihrem Anschluss an die Zukunft.

### Wichtige Informationen zur Rufnummernmitnahme (Portierung)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei Unitymedia nutzen möchten. Damit der Aufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir das beiliegende Formular und auch eine Anleitung vorbereitet. Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus, alles Weitere übernehmen wir!

#### So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

- Bitte geben Sie alle Rufnummern Ihres alten Anschlusses an – zu einem ISDN-Anschluss gehören mindestens 3 Rufnummern. Sollten Sie nicht mehr alle Nummern kennen, hilft ein Anruf bei Ihrem bisherigen Anbieter – die Rufnummer der Info-Hotline finden Sie auf der Telefonrechnung.
- Schreiben Sie „Unitymedia“ hinter die Telefonnummer(n), die Sie zu uns mitnehmen möchten.
- Prüfen Sie, auf wen der Anschluss angemeldet ist. Es ist wichtig, dass alle Anschlussinhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben. Sie finden diese Angaben auf Ihrer aktuellen Rechnung.
- Senden oder faxen Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte schnellstmöglich an Unitymedia.

#### Wer kündigt was ...

- Wenn Sie einen Telefon- und Internetanschluss beim gleichen Anbieter haben, kündigt Unitymedia im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Vertrag beim bisherigen Anbieter. (Bitte kündigen Sie nicht selbst, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu Unitymedia mitnehmen können.)
  - Haben Sie Ihren Telefon- und Internetvertrag bei unterschiedlichen Anbietern, kündigen Sie den Internetvertrag bitte selbst. Unter [www.unitymedia.de/wechselservice](http://www.unitymedia.de/wechselservice) haben wir hierzu weitere Informationen für Sie vorbereitet.
  - Der Telefonvertrag wird von Unitymedia gekündigt.

#### Und so geht es weiter ...

- Den Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir erst nach Installation des Unitymedia Anschlusses weiter. Wir stellen damit sicher, dass Sie jederzeit über einen funktionierenden Telefonanschluss verfügen. Nach erfolgter Installation kann die Beantragung der Rufnummernmitnahme bis zu 4 Wochen dauern. Voraussetzung hierfür ist ein vollständig ausgefülltes Antragsformular. Um Verzögerungen zu vermeiden, ist es wichtig, dass Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag schnellstmöglich zurücksenden.
  - Vorübergehend erhalten Sie Ihre Unitymedia-Rufnummer(n), über die Sie nach erfolgter Installation kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren können. Diese Übergangsrufnummer(n) finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung.
  - Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters mit Ihren bisherigen Rufnummern aktiv.
- **Unitymedia kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Formular zur Rufnummernmitnahme nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist somit ebenfalls an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.** Bitte berücksichtigen Sie diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.

#### Firmenkunden ...

- Bitte setzen Sie zusätzlich zur Unterschrift auch Ihren Firmenstempel auf das Portierungsformular. Sollten Sie keinen Firmenstempel haben, senden Sie uns den Portierungsauftrag bitte mit einem formlosen Anschreiben auf Ihrem Firmenbriefpapier zurück.

#### Ihren Antrag richten Sie bitte an:

Unitymedia  
Kunden-Service-Center  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum

oder per Fax an 02273 / 594 711 74 (Bitte nutzen Sie diese Faxnummer nur für die Rücksendung des Antrages.)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unitymedia-Team

# Ausfüllanleitung für das Portierungsformular

Kundennummer: 1234567890		<input type="checkbox"/> <b>Portierungsauftrag von Unitymedia</b> <input type="checkbox"/> <b>TVS</b> <input type="checkbox"/> <b>STR</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgeend (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)		Hiermit kündigen ich/wir die zur unten genannten/ Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei <b>Muster-Anbieter</b> zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unsere(n) Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.	
<input checked="" type="checkbox"/> Gleichzeitig beauftragen ich/wir die Mitnahme der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNB auf: <b>D120</b>		Name/Firma: <b>Mustermann</b> Vorname: <b>Hans</b> Straße: <b>Musterstr.</b> Hausnr.: <b>1</b> PLZ: <b>12345</b> Ort: <b>Musterstadt</b>	
Ortsnetzkenzahl <b>0123</b>		Rufnummer/n <b>12345 Unitymedia</b>	
<input type="checkbox"/> restl. MSN kündigen		Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock von _____ bis _____	
Ort, Datum: <b>Musterstadt, 1.1.2001</b>		Unterschrift: _____ (alle Anschlusshalter und ggf. Firmenschemper)	
Ort, Datum der Antragsstellung/ Unterschrift des Kunden (aller Anschlusshalter) Bei Firmenkunden zusätzlich auch stempeln.		Bitte nicht ausfüllen	
Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: <b>123456789</b>		Portierungstermin: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/>	
Rückinformation an <b>Unitymedia</b> über Fax: <b>02273-59470576</b> Tel.: <b>01806 / 663030</b>		Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____	
<input type="checkbox"/> Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____		Rufnummer-Portierung	
<input type="checkbox"/> Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden <input type="checkbox"/> neue CuDa-Kündigung zusenden		TAL-Schaltung	
<input type="checkbox"/> Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt		Bestätigungsbereich für TNB abgeend	
Portierungstermin bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nAt <input type="checkbox"/> nAtaVb Datum: _____		Portierungsauftrag wird abgelehnt: <input type="checkbox"/> Rng <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AnI <input type="checkbox"/> Alf <input type="checkbox"/> Kuf <input type="checkbox"/> MSNF: _____	
MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____		MSN: _____ MSN: _____	
<input type="checkbox"/> Son		Ansprechpartner _____ Tel.: _____ Fax: _____	
Portierungskennung TNB <sub>abg</sub> _____		Terminverschiebung bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> nAt Datum: _____	
Stornierung ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Grund: _____		Stornierung ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Grund: _____	
Interne Bemerkungen TNB <sub>aufnehmend</sub> _____		TNB aufnehmend	

Bitte nicht ausfüllen

Name und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers

(Bitte tragen Sie alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf mehrere Personen gemeldet ist)

Auflistung sämtlicher zum Anschluss gehörenden Rufnummern

(Bitte schreiben Sie „Unitymedia“ hinter die Nummern, die Sie behalten möchten)

restl. Rufnummern (MSN) kündigen: (Bitte ankreuzen, um ggf. die nicht aufgeführten Rufnummern bei Ihrem bisherigen Anbieter zu kündigen)

Bitte nicht ausfüllen

Bisheriger Anbieter bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen, z. B. Deutsche Telekom AG

Bitte nicht ausfüllen

Ort, Datum der Antragsstellung/ Unterschrift des Kunden (aller Anschlusshalter) Bei Firmenkunden zusätzlich auch stempeln.

Kundennummer: \_\_\_\_\_

# Portierungsauftrag von Unitymedia TVS STR

**Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend**  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

**Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Mitnahme der angegebenen Rufnummer/n.** PK-TNB<sub>auf</sub>: **D120**

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Ortsnetzkenzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_ Bei Telekommunikationsanlagen:  
Durchwahl-RN - Abfragestelle

**restl. MSN kündigen** \_\_\_\_\_ Rufnummernblock  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_  
alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

↓ nur vom Anbieter auszufüllen ↓

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an **Unitymedia** über Fax: **02273 / 59470576** Tel.: **01806 / 663030**

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

- Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch \_\_\_\_\_
- Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden
- Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_

Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAi  AnI  Aif  Kuf  MSNf:

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

Son \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Portierungskennung TNB<sub>abg</sub> \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen TNB<sub>aufnehmend</sub>

↓ vom Kunden auszufüllen ↓

↑ Kundenbereich ↑

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend